

Informácia o ochrane osobných údajov



Ochrana osobných údajov je pre nás dôležitá, pristupujeme k nej zodpovedne a dodržiavame právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov. Preto Vám poskytujeme informácie o tom aké osobné údaje spracúvame, aké dôvody na to máme, aké sú Vaše práva a ďalšie potrebné informácie. Chceme, aby ste boli presvedčení, že Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí a aby ste rozumeli tomu, ako používame Vaše osobné údaje. Ak Vám po prečítaní informácie bude čokoľvek nejasné, radi Vám poskytneme vysvetlenie. Kontaktujte nás na našich kontaktných údajoch Multicard a.s.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Multicard a.s., Komenského 8854/19, 010 01 Žilina, IČO: 35 956 062, zapísaná OR OS Žilina, od.: Sa, vl. č.: 10712/L
Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť, Košická 2, 010 65 Žilina, IČO: 36 407 771, zapísaná OR OS Žilina, od.: Sa, vl.č. 10362/L.

Kontakt na zodpovednú osobu: kaclelária Multicard a.s., Komenského 8854/19, 010 01 Žilina, dpo@multicard.sk, tel. +421 915 733 021.

Hlavným zameraním spoločnosti Multicard a.s. je vydávanie **Mestských kariet**. Mestskú kartu možno využívať ako dopravnú kartu a dopravnú peňaženku na MHD Martin autobusového dopravcu SAD Žilina a.s. Mestská karta sa používa aj na preukázanie nároku na zľavnené cestovné na všetky druhy dotovanej verejnej autobusovej dopravy v meste Martin, a ako prostriedok na uplatnenie zliav v komerčných prevádzkach.

Chceli by sme Vás ubezpečiť, že Vaše údaje sú spracúvané len v nevyhnutnom rozsahu na konkrétny účel spracúvania. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ (2016/679) Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov („GDPR“), ako aj s inými platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

KDE NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?

Multicard a.s.:

poštou na adrese: Multicard a.s., Komenského 8854/19, 010 01 Žilina
email: dpo@multicard.sk, info@multicard.sk, tel. č.: +421 915 733 021

SAD Žilina a.s. – prevádzkareň Martin:

poštou na adrese: SAD Žilina a.s., Košická 2, 010 65 Žilina
email : sadza@sadza.sk, tel. č.: +421 41 7330 401

AKÉ ÚDAJE O VÁS ZÍSKAVAME?

Táto časť Vás oboznamuje s typom osobných údajov, ktoré od Vás môžeme získať počas využívania našich služieb.

Využívanie našich služieb znamená:

registrácia na účely vydania a používania Mestskej karty, ktorá môže byť vydaná v dvoch typoch – na plné cestovné alebo na zľavnené cestovné,

registrácia do systému priamej marketingovej komunikácie, ako napr. zasielanie letákov cez email, príp. poštou.

Získavame len také osobné údaje, aby sme Vám mohli riadne poskytovať naše služby, jednotlivé produkty, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Spracúvame najmä tieto osobné údaje:

- základné osobné údaje ako meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska,
- kontaktné údaje: telefónne číslo, email, kontaktná adresa,
- Vaša fotografia, ak chcete mať nárok na bezplatné alebo zľavnené cestovné,
- Vaše prihlasovacie údaje, ak si u nás vytvoríte konto, napr. prihlasovacie meno a heslo,
- transakčné údaje o vykonaných platbách za naše služby,
- v prípade osôb, ktoré majú nárok na zľavnené cestovné z dôvodu svojho zdravotného stavu, údaj o tomto stave.

PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A AKÝM SPÔSOBOM ICH VYUŽÍVAME?

Spracúvanie bez potreby Vášho súhlasu je spracúvanie údajov na základe plnenia zmluvy, resp. na vykonanie opatrení na Vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy:

Vaše osobné údaje sú potrebné na to, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby a vydať Vám Mestskú kartu podľa Vašej žiadosti (na plné alebo zľavnené cestovné), ako aj k zodpovedaniu Vašich otázok pred požiadanim o vydanie Mestskej karty, a to na právnom základe plnenia zmluvy, ktorou zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba. Ak nám tieto informácie neposkytnete, nebudeme Vám môcť poskytnúť naše služby a Mestská karta Vám nemôže byť vydaná. V prípade, ak požiadate o vydanie Mestskej karty na zľavnené cestovné z dôvodu Vášho zdravotného stavu, spracúvanie údajov o Vašom zdravotnom stave je nevyhnutné na preukázanie a uplatňovanie Vašich právnych nárokov na poskytnutie zľavneného cestovného.

Spracúvanie na základe oprávnených záujmov - našim oprávneným záujmom je:

- obhajoba prípadných právnych nárokov, riešenie sporov, sťažností (napr. v prípade, ak nie je spokojní s poskytnutými službami a pod.),
- starostlivosť o potreby našich klientov, vrátane dodania našich produktov a služieb,

Spracúvanie údajov s Vaším súhlasom je spracúvanie údajov na marketingové účely:

Vaše osobné údaje spracúvame na marketingové účely **len v prípade, ak máme od Vás na tento účel udelený súhlas.** Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Udelenie Vášho súhlasu je dobrovoľné. Marketing zahŕňa ponuku našich služieb a produktov, údaje o prevádzkach poskytujúcich zľavy držiteľom Mestských kariet napr. formou zasielania marketingových ponúk na Vašu emailovú adresu (newsletter) alebo poštou. V prípade, ak súhlas neudelite, nebudeme Vás môcť oboznamovať s ponukou nových služieb alebo produktov alebo výhodných ponúk. V prípade osôb mladších ako 16 rokov musí byť takýto súhlas udelený alebo schválený zákonným zástupcom.

KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Vaše údaje sú v rámci vybavovania Vašej žiadosti o vydanie Mestskej karty a plnenia zmluvy poskytované našim dodávateľom, ako napr. poskytovatelia poštových a doručovateľských služieb, banky, spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií a pod. Sprístupňujeme len tie osobné údaje, ktoré našim dodávateľom umožňujú poskytovanie služieb.

AKO DLHO SÚ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

Vaše údaje budú uchovávané po dobu trvania účelu, na ktorý sme Vaše osobné údaje získali. V prípade, ak dôjde k ukončeniu nášho zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje budú spracúvané po dobu 5 rokov po tomto ukončení.

AKÉ MÁTE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a aké osobné údaje o Vás spracúvame. Ak chcete získať kópiu Vašich osobných údajov, kontaktujte nás. Súčasťou tohto práva je naša povinnosť poskytnúť Vám informácie o účele spracúvania Vašich osobných údajov, kategórií dotknutých osobných údajov, komu sú osobné údaje sprístupňované, o dobe uchovávania osobných údajov, o práve podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií.

Právo na opravu

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, kontaktujte nás a vykonáme nápravu.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

Existuje viacero situácií, kedy máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, napr. v prípade, ak:

- osobné údaje už nepotrebujeme na účel, na ktorý boli získané,
- úspešne ste namietali voči spracúvaniu Vašich osobných údajov,
- odvolali ste svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- osobné údaje sme spracúvali nezákonne.

Každá žiadosť o výmaz podlieha individuálnemu posúdeniu a vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky na výmaz, nakoľko naša spoločnosť môže mať povinnosť, prípadne oprávnený záujem, ak prevažuje nad Vašimi záujmami, si osobné údaje ponechať.

Právo na obmedzenie spracúvania

V prípadoch, keď nie je jasné, či a kedy sa osobné údaje musia vymazať, si vo všeobecnosti môžete uplatniť právo na obmedzenie spracúvania. Toto právo možno uplatniť, napr. v prípade, ak:

- je presnosť osobných údajov spochybnená,
- nechcete vymazať osobné údaje,
- údaje viac nie sú potrebné na pôvodný účel, ale nemôžu byť ešte vymazané z právnych dôvodov,
- sa rozhoduje o námietke proti spracovaniu.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a poslať ich inému prevádzkovateľovi.

Právo namietat'

Máte právo namietat' proti spracovaniu Vašich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s vašou konkrétnou situáciou.

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás. Námietku môžete vzniesť aj proti automatizovanému rozhodovaniu.

Ak namietnete voči spracúvaniu na účely marketingu, osobné údaje na takéto účely nebudeme ďalej spracúvať.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Máte právo kedykoľvek sa obrátiť s Vaším podnetom alebo sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, IČO: 36 064 220.

Kontaktné údaje na Úrad na ochranu osobných údajov:

Tel.: + 421 2 32 31 32 14, Fax: + 421 2 32 31 32 34

www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

KDE MÔŽEM SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ?

Svoje práva môžete uplatniť u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa (Multicard, a.s., SAD Žilina a.s.) a to zaslaním emailu, písomne poštou na adresu sídla spoločnosti, prípadne telefonicky. Všetky potrebné kontaktné údaje uvedené vo bode 2 tejto informácie. Vyjadrenia a oznámenia k uplatneným právam poskytujeme bezplatne, najneskôr do 1 mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Túto lehotu môžeme v určitých prípadoch predĺžiť o ďalšie 2 mesiace.

AKO MÔŽEM ODVOĽAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ak ste udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na marketingové účely, tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov vykonaného na základe tohto súhlasu pre jeho odvolaním. V prípade, ak chcete svoj súhlas odvolať, uveďte prosím Vaše meno, priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby sme vedeli zistiť kto ste. Stačí nám oznámiť, že svoj súhlas odvolávate a Vaše údaje nebudeme na tento účel ďalej uchovávať.

Táto informácia je účinná od 25. 05. 2018