

Protokol o poučení užívateľa dopravnej karty

1. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú Slovenskou autobusovou dopravou Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len SAD Žilina, a. s.), prevádzky Čadca, Martin, Žilina. Jej použitie je možné v pravidelnej autobusovej doprave.
2. Podmienky používania dopravnej karty upravujú obchodné podmienky spoločnosti.
3. Dopravnú kartu môžete používať ako tzv. „elektronickú peňaženku“, ktorá umožňuje bezhotovostnú platbu jednorazového cestovného a dovozného, vkladanie elektronických peňazí na kartu (ďalej len „nabíjanie elektronickej peňaženky“), a to v dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo príjemcu a na predpredajných miestach vydavateľa alebo osôb zmluvne k tomu poverených vydavateľom. Dopravnú kartu môžete používať ako tzv. „elektronický časový predplatný cestovný lístok“ (v mestskej hromadnej doprave).
4. Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s kartou zachádzať s najväčšou opatrnosťou. To znamená, že karta musí byť uchovávaná tak, aby nedochádzalo k jej priehybu, odreniu, nalomeniu alebo inému mechanickému namáhaniu.

Najvhodnejšie je umiestniť dopravnú kartu do puzdra k tomu určenému (z tvrdého PVC), neodporúča sa nosiť kartu v zadných vreckách nohavíc. Kartu je nutné chrániť pred nárazmi, ostrými predmetmi, poškrabávaním atď. Rovnako je nutné kartu chrániť pred silným magnetickým poľom (napr. mikrovlnná rúra, mobil atď.).

5. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže držiteľ karty v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne výdajné miesto SAD Žilina, a.s.).
6. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Dopravca poskytuje na funkčnosť dopravnej karty záruku 2 roky od jej vystavenia. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie DK, ktoré vzniklo nedodrzaním podmienok určených v bode 4. tohto poučenia.
7. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho (držiteľa).
8. Stratu, resp. odcudzenie DK treba bezodkladne nahlásiť na výdajné miesto SAD Žilina, a.s.
9. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú DK sa náhrada neposkytuje.

V

dňa

.....
Vlastnoručný podpis žiadateľa alebo podpis
zákonného zástupcu